

Socle/Voie d'approfondissement	Hydraulique Urbaine, Traitement des Eaux, Exploitation et Travaux		
Code UE	PILOT		
Langue d'enseignement	Français	Semestre	9
Nb. de crédits étudiants (ECTS)	3	Responsable	Christophe WITTNER
Nb. de crédits apprentis (ECTS)	3	Mise à jour	19/02/2018

Volume Horaire

Statut d'élève*	Matière	Cours	TD	TP	Visite	Projet		Travail personnel	FOAD
						Encadré	Non Encadré		
Tous	Expertise et pilotage des services	14	12				4		

Objectif Général	Fournir les connaissances et les outils pour appréhender et s'approprier par l'étude de cas, la multidisciplinarité nécessaire à l'analyse de la performance de gestion et aux exigences de la régulation des services publics d'eau et d'assainissement.
Compétences visées	<ul style="list-style-type: none"> - Pouvoir situer la nature des documents de reporting de l'activité et identifier l'information utile et fiable pour l'analyse de la performance et la régulation d'un service public d'eau ou d'assainissement. - Connaître les critères pertinents d'analyse et d'évaluation de la performance globale d'un service public. - Identifier et s'approprier les articles clés d'un contrat de délégation de service public et en comprendre les enjeux. - S'approprier et savoir mettre en œuvre les outils d'analyse économique, financière et tarifaire. - Etre capable d'interpréter les documents de reporting comptable, économique et technique - Etre capable de réaliser un diagnostic et de porter un jugement sur la performance globale du service - Savoir mobiliser les éléments clés d'évaluation et d'analyse de la performance du service pour alimenter un dialogue de gestion stratégique entre les principales parties prenantes de la gestion de l'eau - Appréhender la dynamique et la réalité des jeux d'acteurs et les enjeux de la régulation d'un service public.

Modalités d'évaluation

Statut d'élève*	Matière	Type d'épreuve	Durée	Coeff FI	Coeff FIPA	Remarques
Tous	Expertise et pilotage des services	Examen écrit	1h	1,5	1,5	QCM, et/ou questions ouvertes
Tous	Expertise et pilotage des services	Projet		1,5	1,5	Rapport d'audit de performance, Remis après

* Tous = Tous les étudiants et apprentis