

---

## Une première : l'ENGEES certifiée Iso 9001 pour l'ensemble de ses formations

---

En décembre 2015, l'ENGEES a obtenu l'extension de sa certification ISO 9001, délivrée en 2011 pour ses formations professionnelles, à ses formations initiales. Une première pour une école d'ingénieurs Alsacienne. Une remise officielle se déroulera le 30 janvier 2016 à l'occasion de « ENGEES en fête ».

L'entrée en démarche qualité de l'ENGEES remonte à 2009, avec pour premier objectif de certifier l'ensemble des services de la formation professionnelle continue (sessions de formations courtes, mastères spécialisés et VAE). Suite à l'obtention en 2011 de la certification ISO 9001 (outil et norme internationale de management de la qualité le plus utilisé à travers le monde) par l'AFNOR, l'ENGEES a souhaité poursuivre ses efforts et étendre cette démarche à sa formation initiale : la formation d'ingénieurs sous statut étudiant et apprenti.

Avec l'extension de sa certification, l'ENGEES souhaite démontrer et garantir la capacité de l'établissement à servir et satisfaire l'ensemble de ses usagers (dits « clients » selon la norme iso) comprenant les étudiants, apprentis, stagiaires et diplômés mais également les employeurs et le ministère de l'Agriculture (ministère de tutelle de l'ENGEES). Bien avant la démarche qualité, l'ENGEES était proactive pour recueillir des éléments lui permettant d'améliorer sa prestation de service. L'intérêt de la démarche réside dans une approche chiffrée, avec une réelle traçabilité des actions. Pour Jean-François Quéré, directeur de l'ENGEES, « La certification qualité devient un élément essentiel de la reconnaissance des grandes écoles ».

L'ensemble du personnel a été impliqué dans la démarche : le périmètre comprend non seulement la réalisation des formations mais également tous les processus de support (par exemple gestion des ressources matérielles, gestion des compétences des intervenants, ...) et de management (stratégie de l'établissement, recrutement et formation du personnel, budget..). « Cette démarche a aussi mis en évidence les interfaces entre les services et permis de favoriser le travail en transversalité entre les équipes » explique Marie-Josée Stenger, responsable qualité et secrétaire générale de l'école.

Cette démarche inscrite dans la durée a abouti en décembre 2015 à la certification iso 9001-2008. La remise officielle de certification se déroulera lors de « ENGEES en fête » le 30 janvier 2016, cérémonie de baptême de promotion et de remise de diplôme de l'école. « Nous avons atteint notre objectif de certification mais nous ne devons pas relâcher nos efforts » poursuit Madame Stenger. « Il faut désormais entretenir le système et le faire évoluer au regard des mesures de performances mais également de la nouvelle version de la norme ISO 2015 ».

### Contact

Service communication  
fanny.genest@engees.unistra.fr  
03 88 24 82 14

### A propos de l'ENGEES

*L'ENGEES est une grande école formant des ingénieurs et cadres dans les domaines de l'eau, de la protection de l'environnement, de l'équipement et de l'aménagement des territoires. Elle est portée par la conscience aigüe qu'une eau de qualité est un patrimoine qu'il faut protéger, défendre et traiter comme tel, qu'elle est une ressource limitée sur notre planète. Elle s'efforce ainsi de transmettre non seulement des savoirs à la pointe des développements technologiques, mais aussi des valeurs citoyennes et une éthique commune portant sur le partage, l'accès durable et sécurisé à cette ressource indispensable que constitue l'eau. Forte de 50 années d'expérience, l'école est aujourd'hui une référence reconnue dans son domaine.*