

Responsable du parc informatique et support aux utilisateurs

Numéro renoiRH : A2ENG00003

N° de poste : 20715

Catégorie : A

Corps/grade : Ingénieurs d'études

Référentiel métier : responsable des équipements informatiques et support aux utilisateurs

Ouvert aux fonctionnaires et aux agents contractuels (2° de l'article L. 332-2 et l'article L332-7 du code général de la fonction publique)

Classement parcours professionnel du poste cat
A : 1Cotation RIFSEEP :
Ingénieur d'études (groupe 2)Réf. Note de service relative au régime indemnitaire :
SG/SRH/SDCAR/2020-695 du 12/11/2020

Poste vacant à compter du : 01/12/2022

**Présentation de
l'environnement
professionnel**

L'ENGEES est un établissement d'enseignement supérieur et de recherche sous tutelle du Ministère chargé de l'Agriculture et de la souveraineté alimentaire. Elle forme des ingénieurs hydrauliciens, propose des mastères en eau potable et assainissement, en gestion traitement et valorisation des déchets, des licences en protection de l'environnement.

Les services numériques et l'infrastructure du système d'information s'appuient sur un Centre de ressources informatiques (CRI), composé de quatre agents.

Le poste proposé est situé à Strasbourg dans un bâtiment historique (Manufacture de tabac) entièrement rénovée en 2022.

Objectifs du poste

Installer et gérer le parc des matériels et logiciels informatiques et d'en assurer l'évolution et la maintenance. Assister les utilisateurs dans la mise en œuvre et l'exploitation de leur environnement informatique.

**Description des missions
à exercer ou des tâches à
exécuter**

- Gérer et maintenir le parc informatique : 400 ordinateurs
- Gérer l'inventaire du parc informatique
- Suivre quotidiennement l'exploitation
- Installer, déployer, mettre à jour et paramétrer le système d'exploitation et les logiciels de l'environnement utilisateur pour l'administration, la recherche et du parc informatique pédagogique.
- Créer une image système stable et sécurisée pour chaque nouveau type d'ordinateur
- Administrer les serveurs de fichiers et d'impression
- Installer, configurer et administrer les commutateurs réseaux de niveau 2
- Assister les utilisateurs pour l'exploitation de leur environnement informatique
- Assister les intervenants et les étudiants à l'utilisation du matériel audiovisuel (webcam, micro, projecteur)
- Être un des interlocuteurs des services supports externes matériels et logiciels
- Participer à l'évaluation des besoins en termes d'achats informatiques (matériels et périphériques)

	- Former les utilisateurs à l'environnement numériques de l'Engees et à la sécurité informatique (phishing, vol de mot de passe, ...) - Veille technologique active sur les différents domaines de compétences (système d'exploitation, outils de déploiement, sécurité ...) - Rédaction et maintenance de documentation et procédures - Programmation (scripts)	
Contraintes du poste	- Maximum 1 jour de télétravail	
Champ relationnel du poste	Ce poste, est placé sous l'autorité hiérarchique du directeur des systèmes d'information (DSI), il nécessite une forte interaction avec l'ensemble des personnels et étudiants de l'Engees.	
Compétences liées au poste	Savoirs et savoirs faire	Savoir-être
	- Connaissance des concepts et techniques d'architecture des systèmes et des réseaux - Maîtriser l'administration des systèmes d'exploitation Windows - Connaissance de l'environnement Active Directory et des GPO - Connaissance de l'environnement Linux - Connaissance des commandes de base pour configurer un commutateur de niveau 2 - Connaissance des réseaux et brassages informatiques - Savoir rédiger des notes techniques et des modes d'emploi utilisateur - Connaissance des logiciels de webconférence (bbb, teams, ...) - Savoir utiliser un logiciel de déploiement d'image et d'application - Maîtriser un outil de gestion des services d'assistances (ex : glpi) - Capacité à diagnostiquer et résoudre des problèmes (exploitation des logs, trace logicielle, capture de trame) - Maîtrise d'un langage de scripting (powershell, python, bash, ...) - Savoir écrire des requêtes simples en base/des clients d'API (pour vérifier le bon fonctionnement des APIs ou extraire des données) - Lecture technique de l'anglais	- Sens des relations humaine - Être à l'écoute - Sens de la pédagogie - Réactivité - Capacité d'adaptation, rigueur, disponibilité - Esprit logique et ouvert - Forte capacité relationnelle avec les étudiants et les personnels
Personnes à contacter	Direction des systèmes d'information Georges.schmitt@engees.unistra.fr	